



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE 1er août 2014

Prêt à publier

**Votre voyage, votre expérience, aidez-nous à l'améliorer !!**

### **Lancement de l'enquête de satisfaction METPEX dans 8 villes européennes**

METPEX est un projet de recherche financé dans le contexte du 7e programme-cadre de l'Union européenne, dans le but de développer et d'évaluer un instrument normalisé pour mesurer l'expérience des passagers au cours de leur trajet. METPEX signifie « MEasurement Tool to determine the quality of Passenger Experience » [Instrument de mesure pour déterminer la qualité de l'expérience du passager]. Les résultats du projet seront utilisés à titre informatif pour que les responsables politiques puissent fournir des systèmes de transports intégrés axés sur le service clientèle et accessibles à tous les citoyens.

Les enquêtes de satisfaction METPEX vont se dérouler entre septembre et octobre 2014. Les questions à destination des usagers des transports publics vont être posées aux citoyens de 8 villes européennes : Bucarest (Roumanie), Coventry (Royaume-Uni), Dublin (Irlande), Rome (Italie), Stockholm (Suède), Grevena (Grèce), Valence (Espagne) et Vilnius (Lituanie). Ces villes ont été choisies pour leurs différences en termes de cultures, infrastructures de transport, climats et situations géographiques. Le lancement des enquêtes est aussi accompagné par un jeu METPEX.

Les résultats des enquêtes seront utilisés pour mieux comprendre les différentes façons de voyager des usagers ainsi que de mieux appréhender leurs expériences des transports depuis plusieurs pays et au travers de différents groupes tels que les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite. Il sera également question d'identifier les problèmes rencontrés par les usagers pour fournir des remarques aux municipalités ainsi qu'aux opérateurs de transport.

METPEX invite le plus grand nombre de personnes à participer au questionnaire afin d'améliorer leur expérience en tant qu'utilisateur de transports publics. L'enquête est accessible sur ce site Internet : <https://www.metpex-tools.eu>.

Vous pouvez suivre le projet METPEX sur le site Internet ([www.metpex.eu](http://www.metpex.eu)), sur Twitter (@METPEX) et Facebook(<https://www.facebook.com/Metpex>)





## Informations supplémentaires

**METPEX** est un projet européen de recherche financé dans le contexte du 7<sup>e</sup> programme-cadre de l'UE, dans le but de développer et d'évaluer un instrument normalisé pour mesurer l'expérience des passagers au cours de leur trajet. METPEX signifie « MEasurement Tool to determine the quality of Passenger Experience » [Instrument de mesure pour déterminer la qualité de l'expérience du passager]. Les 16 membres partenaires du consortium sont : 1) Coventry University, Royaume-Uni 2) Interactions Ltd., Irlande, 3) Signosis, Belgique, 4) ITENE, Espagne, 5) Université de Zurich, Suisse, 6) Eurokleis s.r.l., Italie, 7) Politecnico di Torino, Italie, 8) Agence de développement régional de Grevena, Grèce, 9) KTH Royal Institute of Technology, Suède, 10) Integral Consulting R&D, Roumanie, 11) Fédération Internationale de l'Automobile (FIA), Belgique, 12) VTM Consultores, Portugal 13) Smart Continent LT, Lituanie, 14) SBOING, Grèce, 15) Tero Ltd., Grèce et 16) Agence "Roma Servizi per la Mobilità" (RSM), Italie.

**Coventry University** est une université d'avant-garde reconnue comme fournissant un enseignement de haute qualité et une recherche multidisciplinaire. L'université rayonne à l'échelle régionale, nationale et internationale avec plus de 15 000 étudiants et 1 800 employés. Stratégiquement, l'Université de Coventry se concentre sur son programme de recherche appliquée et est organisée autour de 6 *Grand Challenge Initiatives (GCI)* qui sont : transport & logistique intégrés, véhicules peu polluants, médias numériques, bâtiments à faible consommation énergétique, vieillissement de la population et agriculture durable. Ces initiatives sont soutenues par deux thèmes transversaux : technologie de l'environnement et science de la métrologie (science des mesures). Cette stratégie permet à l'Université de Coventry de s'intégrer dans un large éventail de compétences au sein de ses facultés universitaires et ses écoles (ingénieries de l'informatique, de la gestion, de l'environnement, de la société, de la santé et des sciences de la vie).

<http://www.coventry.ac.uk/Pages/index.aspx>

**Signosis** est une société de conseil basée à Bruxelles et spécialisée dans la gestion des activités de recherche et le développement de services consultatifs innovants. Signosis possède un savoir-faire diversifié dans le conseil en gestion. Son champ d'expertise inclut les technologies de l'information, les politiques sociales, l'environnement ainsi que la promotion et la mise en œuvre de l'innovation dans les organisations publiques et privées. Signosis se positionne sur le marché international, visant à contribuer à la transition d'une économie traditionnelle vers une économie fondée sur la connaissance et l'innovation.

<http://www.signosis.eu/>

**Contacts presse :**

**Coventry University :**

Coventry University:

- Coordinateur du projet METPEX : Professeur Andree Woodcock : +44 2476 158349, [a.woodcock@coventry.ac.uk](mailto:a.woodcock@coventry.ac.uk)





SIGNOSIS:

- Assumpta Badia Anglas : +32 2 672 72 40, [assumpta@signosis.eu](mailto:assumpta@signosis.eu)
- Elena Tavlaki : +32 2 672 72 40, [elena@signosis.eu](mailto:elena@signosis.eu)

